

## چکیده

پژوهش حاضر با استفاده از روش پیمایشی، میزان استفاده و رضایت اعضای هیأت علمی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران از اینترنت را بررسی می‌نماید. جامعه پژوهش شامل کلیه اعضای هیأت علمی که از ابتدای فروردین تا آخر آذرماه سال ۱۳۷۸، کد (account) استفاده از شبکه را از دانشگاه دریافت نموده‌اند، می‌باشد که تعداد این افراد ۱۶۰ نفر می‌باشد. اطلاعات مورد نیاز با استفاده از پرسشنامه جمع آوری گردیده است. حدود ۸۷/۵ درصد از افراد مورد بررسی پرسشنامه را تکمیل و عودت دادند. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که ۹۵/۸ درصد از افراد مورد بررسی از شبکه استفاده می‌نمایند و ۹۵/۵ درصد از افراد استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط دانشگاه اظهار رضایت نموده‌اند. به طوریکه بیش از نیمی از آنان (۵۵/۵ درصد) از خدمات در حد متوسط رضایت دارند و در حدود ۴۳ درصد از آنان رضایت خود را در حد زیاد و بسیار زیاد ارزیابی کرده‌اند. در ضمن، اکثریت قریب به اتفاق افراد مورد بررسی یعنی ۱۳۹ نفر به شبکه دسترسی دارند. بیش از نیمی از افراد مورد پژوهش (۶۱/۲ درصد) امکان دسترسی به اینترنت را فقط در منزل دارند. همچنین ۸۸ درصد از استفاده کنندگان، بیش از هفته‌ای یکبار از اینترنت استفاده می‌نمایند و ۱۲ درصد از آنها کمتر از دو تا سه بار در ماه از شبکه استفاده می‌کنند. دو خدمت e-mail (۸۵/۷ درصد) و web (۷۵/۴ درصد) بیش از خدمات دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرند. کم استفاده‌ترین خدمت، gopher (۷/۵ درصد) می‌باشد. درصد افرادی که میزان رضایت خود را از خدمات ftp، telnet، wais و News group کم یا بسیار کم اعلام نموده‌اند، شامل بیش از ۲۰ درصد از افراد استفاده کننده از خدمات مذکور می‌باشد. تنها ۵/۴ درصد از استفاده کنندگان از خدمت e-mail، میزان رضایت خود را کم یا بسیار کم اعلام نموده‌اند. در مورد خدمت web، بیشترین درصد به افرادی تعلق دارد که میزان رضایت خود را زیاد و بسیار زیاد ذکر نموده‌اند (۵۵/۴ درصد) و در مورد سایر خدمات بیشترین درصد به افرادی تعلق دارد که میزان رضایت خود را از خدمات متوسط ارزیابی نموده‌اند. در ضمن، درصد استفاده کنندگان منابع Internet Search engines (۹۲/۴ درصد) و online data base (۸۷/۶ درصد) بیش از درصد استفاده کنندگان سایر منابع می‌باشد. سه منبع Files in PDF format و Video files و Files in Compressed format از منابعی هستند که در حدود نیمی از استفاده کنندگان تنها یکبار در ماه به آنها مراجعه می‌کنند. نتایج این پژوهش حاکی از آن است که ۵۶/۷ درصد از افراد تحت پژوهش از طریق دوستان و همکاران خود نحوه کار با اینترنت را فرا گرفته‌اند. ۴۴ درصد از آنان بدین منظور به مطالعه کتاب و مقاله پرداخته‌اند. علت اصلی استفاده از اینترنت، کسب اطلاعات روزآمد (۵۵/۶ درصد) و انجام کارهای پژوهشی (۴۱ درصد) می‌باشد. از نتایج دیگر این پژوهش آن است که ۲۲/۳ درصد از استفاده کنندگان اینترنت از این مطلب که دانشگاه امکان دسترسی آنان به شبکه را در محل کارشان ایجاد کرده رضایت بسیار زیاد یا زیاد دارند. بیشترین درصد دارندگان رضایت کم و بسیار کم مربوط به امکان دسترسی به شبکه در کتابخانه مرکزی (۶۹/۴ درصد)، امکان دسترسی در محل کار (۶۶/۹ درصد)، مدت زمان اتصال در یک ماه (۵۰ درصد) و برنامه آموزشی که دانشگاه فراهم کرده (۶۵/۸ درصد) می‌باشد. همچنین ۴/۳ درصد از اعضای هیأت علمی مورد بررسی با وجود عضویت در شبکه از آن استفاده نمی‌کنند. این دسته از افراد مهمترین عامل مؤثر بر عدم استفاده خود را نداشتن مهارت برای استفاده ذکر کرده‌اند. در پایان پیشنهادهای چون برگزاری کارگاهها و کلاسهای آموزشی در جهت ارتقاء سطح آگاهی اعضای هیأت علمی نسبت به اینترنت و امکان استفاده با هزینه مقرون به صرفه و ارتقاء سطح کیفی خطوط ارائه گردیده است.